

Hotel Voice Communication의 현재와 미래

“현재를 보아 변화하는 통신환경에 대응”

주식회사 보다컴

목차 Table of Contents

- 1** 통신시스템(PABX)의 변화
- 2** 현재의 호텔통신시스템의 이해
- 3** 호텔통신시스템의 변화와 미래
- 4** 협력사로서의 보다컴



Part 1

통신시스템(PABX)의 변화

1 사설 교환기 (PABX)의 변화



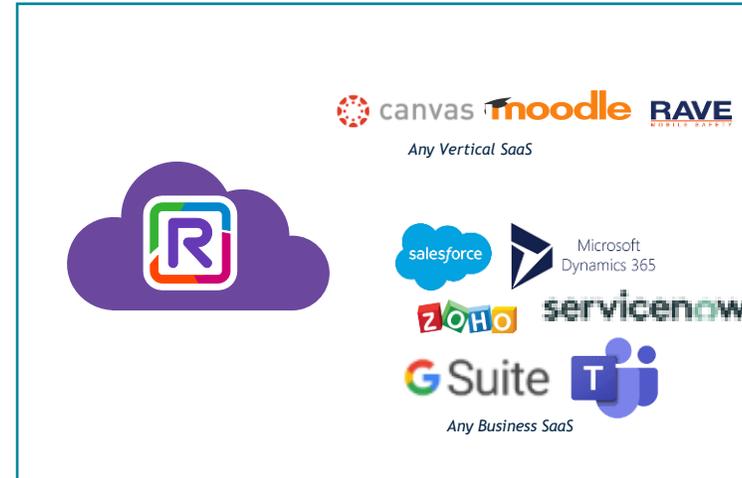
TDM교환기

- 전통적인 교환기
- 아날로그 디지털로 대표
- 회선 교환이 주요



IP 교환기

- Voice Network의 탄생
- 회선의 확장성 증가/공간적 활용성 보장
- 다양솔루션과의 연동이 가능



Cloud 교환기

- 혁신적인 변화상
- 표준화된 솔루션을 도입
- 다양한 커뮤니케이션 도구와 결합

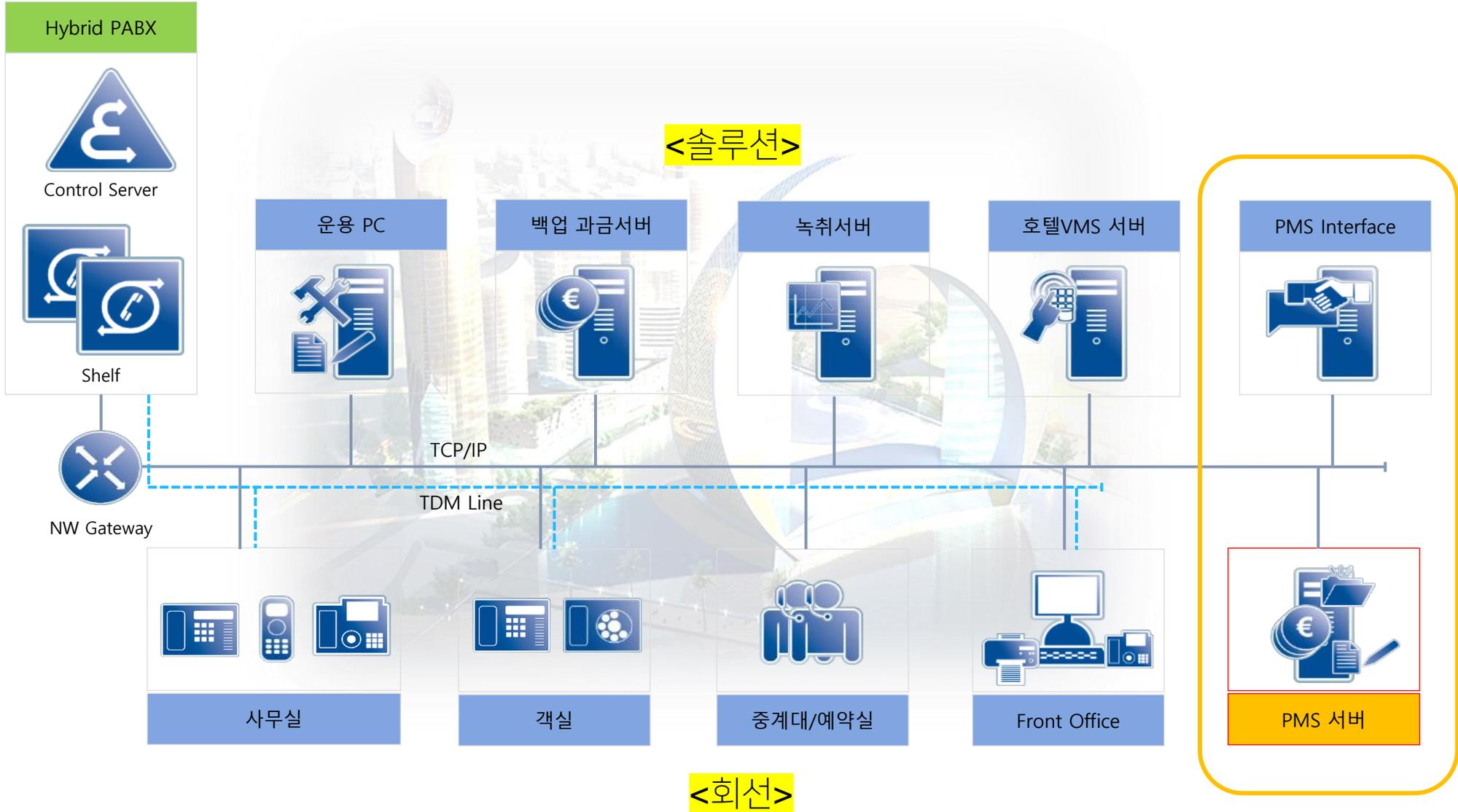
1 통신시스템 타입별 구분

| | | |
|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <p>TDM (On-Premise)</p> | <p>단순한 회선 교환</p> | <p>Hybrid</p> |
| <p>IP (On-Premise)</p> | <p>확장성, 다양한 솔루션 도입</p> | <p>Hybrid (Solution)</p> |
| <p>CLOUD</p> | <p>기본 탑재된 솔루션, 유지관리 용이</p> | |

Part 2

현재의 호텔통신시스템의 이해

2 통신시스템 및 솔루션 구성도



2 현 호텔 통신의 회선 3파트



Part 3

호텔통신시스템의 변화와 미래

3 변화의 방향성 검토

On-premise

VS.

Cloud

3 On-premise vs Full Cloud 비교

| On-Premise | VS | Cloud |
|---------------|----------|---------------|
| 초기비용 高 / 운영 低 | 비용 | 초기비용 低 / 운영 高 |
| 상대적 안정적 | 안정성 (장애) | 상대적 불안정 |
| 필요함 | 인프라 관리인력 | 필요없음 |
| 상대적 안정적 | 보안적 측면 | 상대적 불안정 |
| 유연한 도입 | 다양한 솔루션 | 제한적 도입 |

3 Full Cloud로 변화의 방향성 검토

- ALL IP로의 변화 필요 (Hotel)

- 이중화 및 회선의 안정성

비용

- 서비스 해킹이나 보안에 대비

- 표준화된 솔루션

Part 4

협력사로서의 보다컴



20년 이상 호텔 통신장비 운영 경험

호텔 전문 엔지니어 및 개발인원 보유



호텔 통신은 A to Z 제안

교환기부터 객실 전화기/통합제안 및 관리



자체 호텔 솔루션 보유

호텔 VMS/PMSi/녹취/IVR



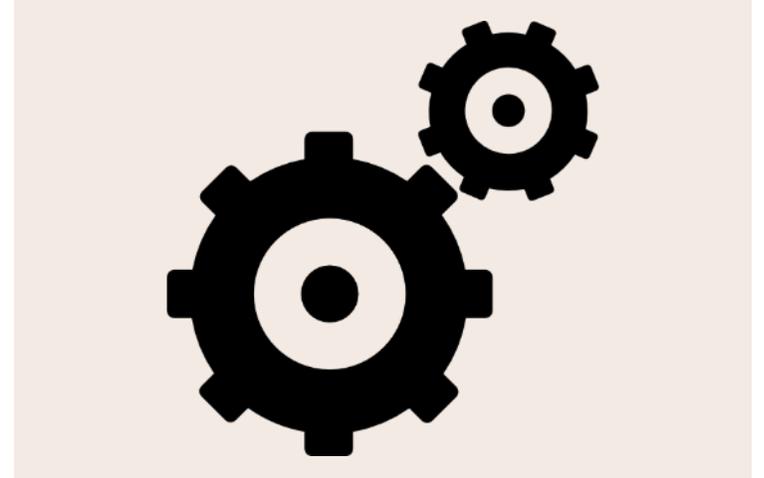
OPERA인증 PMSi솔루션

국내 SW중 유일



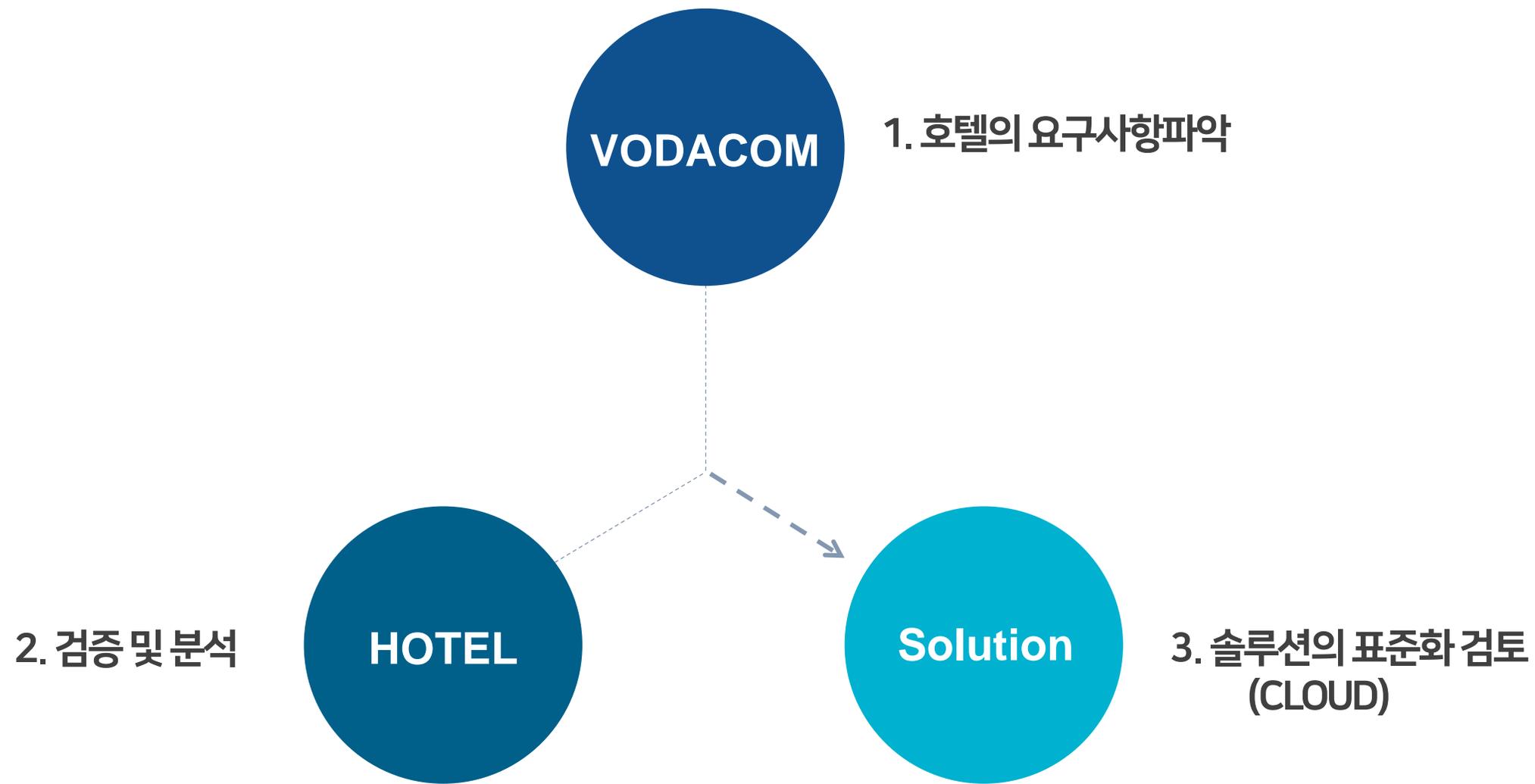
예약상담센터 Application

중계/예약업무용 상담화면 개발/적용



3rd 파트너와의 연동

딜리버리 로봇 / 레스토랑 예약 APP



4 도전하는 보다콤 with Alcatel Lucent Enterprise



글로벌 체인 호텔 그룹과 스탠다드

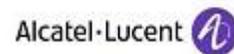
- 모델명: Omi PCX Enterprise

모든 PBX 벤더 중 호텔 특화 어플리케이션 개발에 가장 집중

객실 자동화/모빌리티와의 연동 등 다양한 솔루션 제공

가상화 지원 및 다양한 플랫폼 수용

Hybrid Cloud 솔루션 제공 가능



THANK YOU