

ALE HOSPITALITY SOLUTIONS

직원 역량 강화, 게스트 경험 향상
비즈니스 운영 간소화 및 보안

Oct 2024
Alcatel-Lucent Enterprise Korea

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE 소개



100년 이상의 경험과 혁신

전세계 100개국 이상의
지사 보유

프랑스 본사: Colombes (파리근교)
미국 R&D 본사: Thousand Oaks, CA

3,400 파트너사

100만 명 이상의 고객

15%이상을 R&D에 투자

European Leader

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE 솔루션

ALE는 디지털 시대의 통신, 네트워킹, 클라우드 솔루션과 고객의 성공을 보장하는 맞춤형 서비스를 제공하여 모든 것을 연결합니다.
온프레미스! 클라우드!! 하이브리드!!!

3

- ✓ 내장된 보안
- ✓ Green IT
- ✓ 확장 가능
- ✓ 구독형 기반



Digital Age
Communications



Digital Age
Networking



Tailored
Services

DIGITAL AGE COMMUNICATIONS

호텔의 디지털 혁신을 해결하기 위한 포괄적인 클라우드 기반 커뮤니케이션, 협업 솔루션 및 서비스 세트



DIGITAL WORKPLACE

직원들이 언제 어디서나 일할 수 있도록 지원

- 고품질 오디오와의 상호작용
- 회의실 회의 장치
- 세련되고 효율적인 업무용 전화기
- 협업 서비스
- 멀티미디어 컨택센터 서비스



CONNECT EVERYTHING

호텔의 민첩성을 위한
촉매제로서의 커뮤니케이션

- 사용자, 애플리케이션, 사물 연결
- 비즈니스 상호작용 강화
- 의사결정 가속화
- 비즈니스 프로세스 자동화
- 사고가 발생하기 전에 예방



ANY CLOUD

유연한 클라우드 모델 솔루션 및 아키텍처

- 온프레미스
- 프라이빗 클라우드
- 퍼블릭 클라우드
- 하이브리드 클라우드
- 유연한 비즈니스 모델

DIGITAL AGE COMMUNICATIONS - PORTFOLIO



Any Cloud



OXO Connect
OXO Connect Evolution
Call Management
all-in-one servers



OmniPCX Enterprise Purple
4645 Voicemail, OT SBC,
OV 8770 NMS, OTMS, OTMC
Call Management Suite



OTEC
OmniPCX Enterprise Purple
Call Management As a Service



Rainbow Hybrid
Hybrid UC, CPaaS,
SaaS connectors



Rainbow Edge
Private cloud hybrid
UC, CPaaS, SaaS connectors



Rainbow Hub
Full cloud PBX + Hybrid
UC, SaaS connectors



Rainbow Office
Full cloud UCaaS

canvas **moodle** RAVE
Any Vertical SaaS



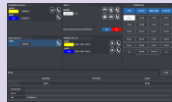
Any Business SaaS



Connect Everything



4059EE Attendant Console
안내원이 직접 고객을
맞이함



Dispatch Console
제어 센터를 위한 지능형
통화 처리



ALE Connect
음니채널 상호작용
하이브리드 CCaaS



Rainbow Click To Connect
Chat, call, video from within
any website



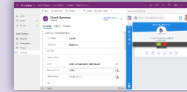
Visual Automated Attendant
멀티태넌트 음성 응답 및
통화 라우팅 소프트웨어



OmniPCX RECORD Suite
통화 녹음, 재생 및 멘토링
소프트웨어



OmniTouch Contact Center SE
통화 분배 및 통화 감속
소프트웨어



Rainbow CRM Connect
선택한 CRM 앱 내에서
통화, 공유



Industries / Verticals

Visual Notification Assistant
전화, Rainbow 등에 음성 및
문자 메시지 브로드캐스트
ALE 전화의 지리적 위치를
포함한 상황 관리

Rainbow Alert
지속적인 오디오 경고가 포함된
우선 순위 기반 메시징

Remote Visual Assistance
탁월한 운영을 위한 현장
서비스 디지털화 및 연결

IQ Messenger
의료 및 산업 경보 시스템

IoT Hub
IoT를 Rainbow 및
모든 워크플로에 연결

Rainbow Classroom
LMS를 사용하거나 사용하지
않고 실시간 협업을 통해 사이버
공간에서 실제 교실을 재현

OmniPCX Open Gateway
선택한 비즈니스 앱에
ALE 커뮤니케이션 통합



Digital Workplace



8158s WLAN



8168s WLAN



8212 DECT



234 DECT



8244 DECT



8254 DECT



8262 DECT



8262Ex DECT



8135s



IP Desktop Softphone



ALE SoftPhone



8008G/8008



ALE-2



ALE-3



H3P/H3G



ALE-20/
ALE-20h



ALE-30/
ALE-30h



ALE-300



ALE-400



ALE-500



ALE-500 no handset



8088 nocom



8088 v3



Rainbow Enterprise
Rainbow Business



Alcatel-Lucent 
Enterprise

DIGITAL AGE NETWORKING - PORTFOLIO

 Hardened

WLAN



WLAN product portfolio including models: AP1201H, AP122x/3x, AP1301H, AP1301, AP1311, AP132x, AP1331, AP1351, AP136x, AP1411, AP1431, AP1451, AP1511, AP1521, AP154x, AP156x.

LAN



Access

- OS6570M
- OS6360
- OS2x60
- OS6860E/N
- OS6560

Ruggedized

- OS6465/T
- OS6865

Core

- OS6900
- OS9900

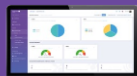
Technology Partners

NOKIA MPLS, DWDM, GPON

VERSA NETWORKS SD-WAN/SASE

HPE aruba networking WLAN, ClearPass

NETWORK SERVICES / XaaS



OmniVista
2500

OmniVista

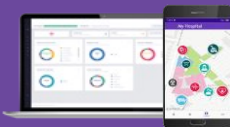


OmniVista
Cirrus



OmniVista
Network Advisor

Asset Tracking



NaaS



Alcatel-Lucent 
Enterprise

ALE DESKPHONES RANGE

Basic



ALE-2



ALE-3

SIP

SIP

Color screen

Options:

Wall mounting kit



Essential



ALE-20



ALE-30



ALE-20h



ALE-30h

ALE-NOE : advanced services

IP only

Hybrid Digital/IP

XL color screen

XL color screen

Alphabetic keyboard ALE-10

Up to 3 Key modules with color screen EM-200

Wall mounting kit



Enterprise



ALE-300



ALE-400



ALE-500

ALE-NOE & SIP (dual-stack)

IP models with AudioHub (USB and Bluetooth)

XL color screen

XL touch screen

100 % touch screen

Alphabetic keyboard ALE-100, WiFi/Bluetooth module ALE-108

Up to 3 Key modules with color screen ALE-120

Customization kits: Factory, Ruby, Azure, Neptune ALE-140 and ALE-145 (for Key module)



Bluetooth handset ALE-160

No handset

Wall mounting kit ALE-110



VTECH | Hospitality, WHY VTECH ?

vtech



- 상호 운용성, 가격, 품질, 디자인, 지원 등을 기반으로 한 엄격한 ALE 내부 RFP의 우승자입니다.
- 세계 최고의 유무선 전화기 제조업체
- 이미 다수의 호텔 체인에서 승인을 받았습니다.
 - 인증된 항공 플라스틱
 - Green Touch 인증을 받은 Energy Star®

starwood
Hotels and
Resorts

SHANGRI-LA

THE PENINSULA
HOTELS

IHG
InterContinental Hotels Group

ROSEWOOD
HOTELS & RESORTS

Marriott

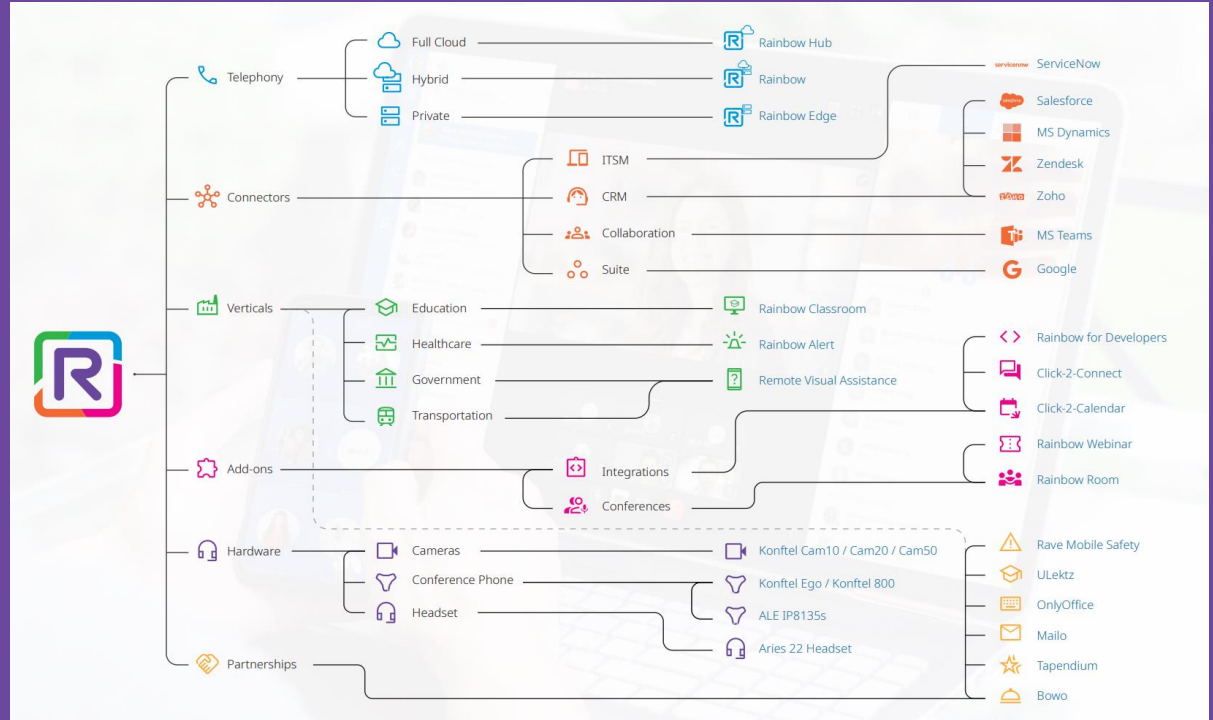
FRASERS
CENTREPOINT

DORSETT
HOSPITALITY
INTERNATIONAL

HYATT®

Rainbow - Unified Communication을 위한 ALLROUNDER

100년 이상 된 Telephony 전통
 개방형 인프라
 전화 시스템 변경 불필요



ON-PREMISE, HYBRID or CLOUD Offerings

01



On-premises

02



Hybrid

03



Cloud

DIGITAL AGE COMMUNICATION - ANY CLOUD



Public cloud

Private cloud

Hybrid cloud



HUB



Edge + OXE PURPLE



+ OXE PURPLE



Rainbow Office



or



















































+ OXE PURPLE

1st European Player

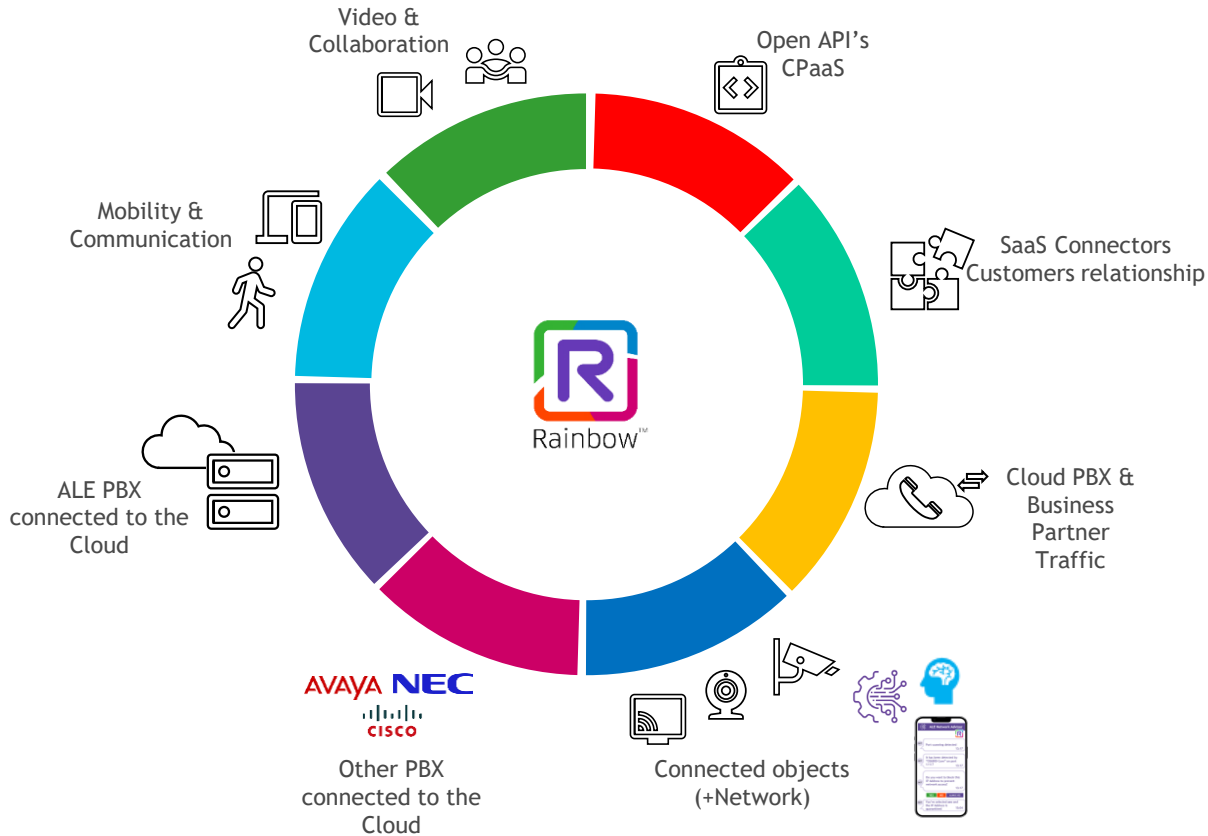


A Unique European Solution “Rainbow”

						 Rainbow™
Country						
Collaborative						
Hybrid solution						
UCaaS						
CPaaS						
Integration availabilities						
Hosting policy	Cloud Act (US)	Cloud Act (US)	Cloud Act (US)	Cloud Act (US)	Cloud Act (US)	Sovereign Cloud (FR)
Sovereignty						

미국 정부기관이 해외 서버에 저장된 개인 데이터를 열람할 수 있는
 “클라우드(The Clarifying Lawful Overseas Use of Data, CLOUD) 법안”

« Where Everything Connects »



ALE INTERNATIONAL ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

고객의 성공을 보장하기 위해 맞춤형 서비스를 통해 디지털 시대 네트워킹, 커뮤니케이션 및 클라우드 솔루션을 제공함으로써 모든 것을 연결합니다!

In the Cloud. On Premises. Hybrid.

ALE는 글로벌 Hospitality Ecosystem의 진화를 이해하고 참여합니다!

✓ 스마트폰 앱, 터치스크린 전화, 객실당 월 가격 등

Headquarters



Colombes, France
Thousand Oaks, CA, USA
Singapore

Worldwide presence



4백만 개 이상 객실



120개 이상 CRUISE LINERS

Alcatel-Lucent
Enterprise



OMNI-CONNECTED TECHNOLOGY TRENDS

- ✓ 모든 기기, 플랫폼, 그리고 사용자 경험이 통합되고 끊임 없이 연결
- ✓ 다양한 장치나 시스템이 서로 상호작용할 수 있는 환경을 구축



자동화를 위한 IoT가 계속 배포되고 AI가 강화됨



챗봇과 가상 비서, 개인화된 고객 경험을 위한 AI



CRM 및 PMS와 같은 애플리케이션과의 통합



AI 기반 가격 최적화 (수익 관리 시스템)



자동화: 체크인/체크아웃, 점유율 향상, 스마트 호텔



HOTEL STAFF AGILITY 강화

직원을 위한 실시간 커뮤니케이션 / 협업 도구

전통적인
모빌리티



- ✓ DECT & WLAN handsets
- ✓ Softphone for smart device
- ✓ Headsets

데스크 기반 커뮤니케이션
(budget to high-end)



- ✓ 디지털, IP, SIP 데스크폰 및 액세서리
- ✓ 간편하고 안전한 원격 배포/홈 워킹
- ✓ Wi-Fi 연결 (ballroom, lobby)
- ✓ Loudspeaker와 간편한 BT 페어링
- ✓ Energy Star ® certified

협업 및 애플리케이션을 통한
모빌리티



- ✓ Cloud or CPE 기반
- ✓ Collaboration and digital engagement
- ✓ Alarm & notifications
- ✓ 3rd party 앱과 통합



GUEST와 상호작용

✓ 모든 전략을 지원하는 광범위한 솔루션

GUESTS
EMPOWERMENT



PERSONAL
SERVICE



SELF SERVICE

- 24/7 가용성
- 반복적인 정보 처리
- 특정 상황 및 공지에 맞게 적응
- 대화형 AI



CONTACT CENTERS

- 음성 또는 멀티미디어
- CRM 통합
- 분석
- 대화형 AI



DIGITAL ENGAGEMENT

- 인스턴트 메시징에 중점을 둔 멀티미디어
- 애플리케이션 및 프로세스와의 통합



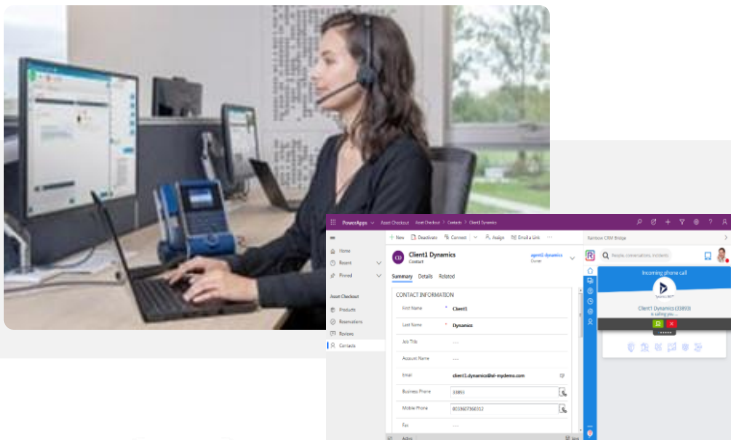
RECEPTION & FRONT DESK

- 전문가용 솔루션
- 높은 통화량
- 상황 별 정보

고객 관계의 용이성 향상

- 예약 전부터 체크아웃 후까지 게스트와 소통
- CRM 정보를 통해 게스트의 커뮤니케이션 개인화

편리한 고객정보 팝업



Rainbow connect

컨택센터 솔루션

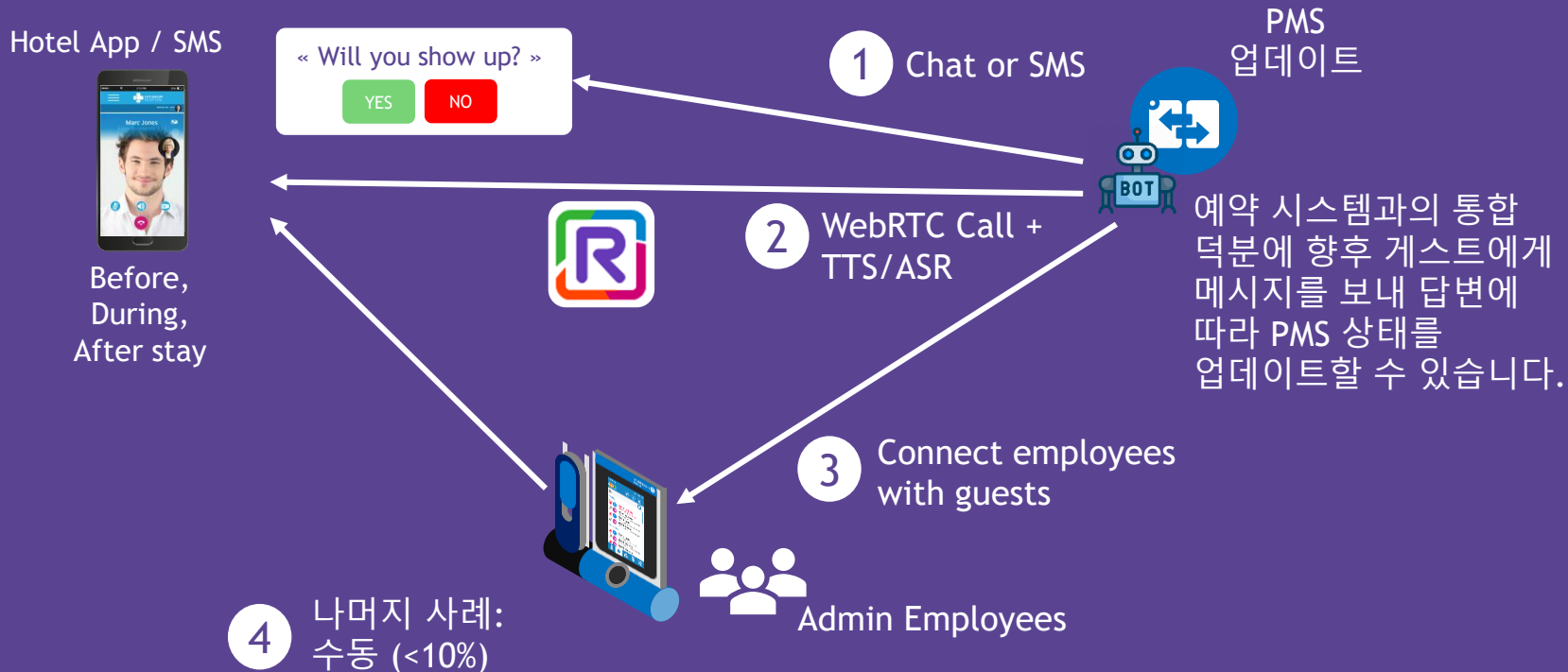


Alcatel-Lucent
Enterprise



BOOKING REMINDER

✓ "노쇼"를 줄이고 점유율을 높입니다!



MULTI-SKILLED STAFF FOR AN AGILE HOTEL



RAINBOW ALERT!

✓ 프리미엄 고객 기대치 관리

Sender

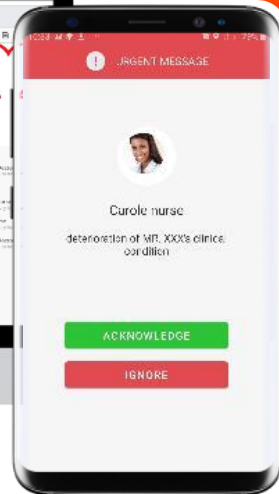
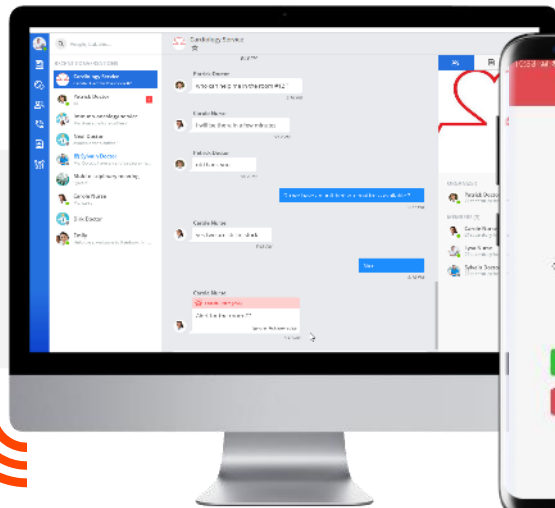
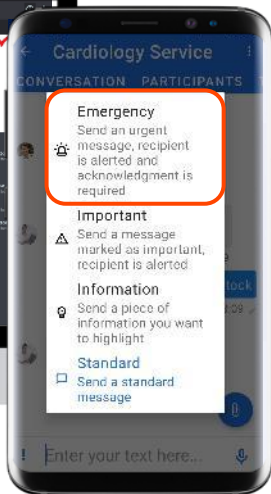
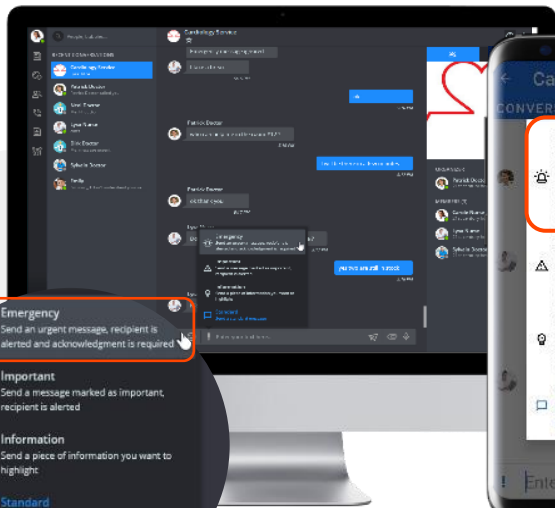


Receiver(s)



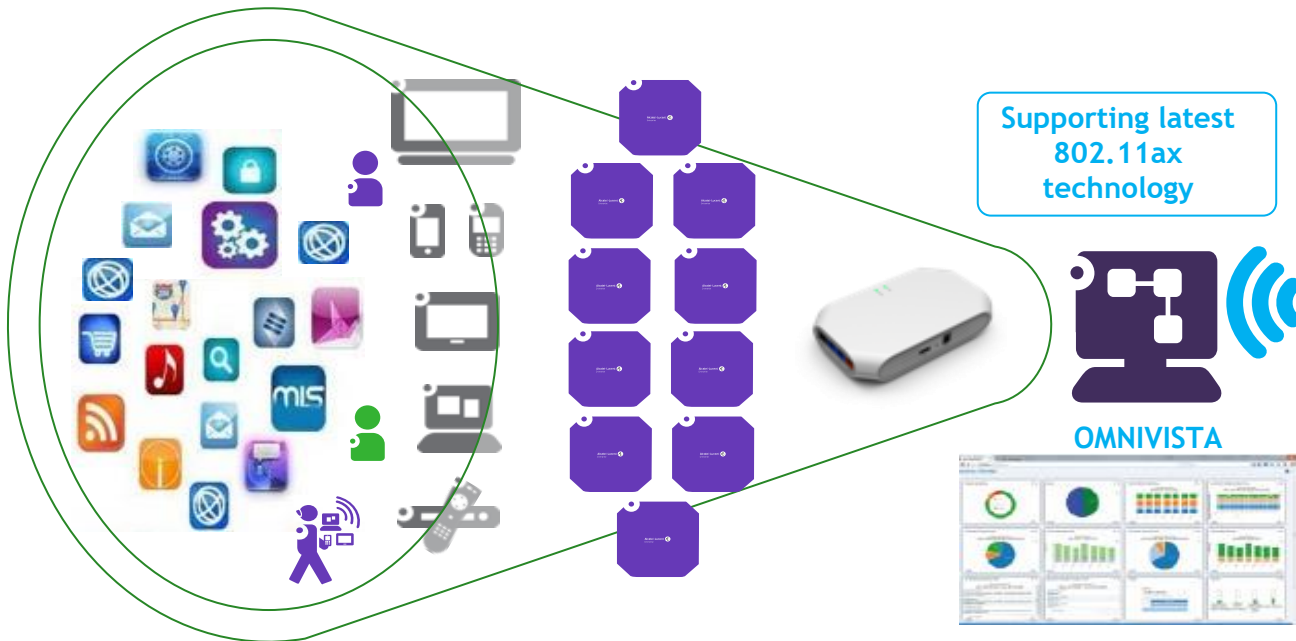
1인 또는
그룹의 경우 (버블)

지속적인 오디오 경고



호텔 내 어디에서나 고밀도 서비스 및 유연한 배포를 위한 STELLAR WIFI 6 및 7

23



Supporting latest 802.11ax technology

컨트롤러 필요 없음

통합 관리

보안 액세스

원활한 이동성

온프레미스 또는 클라우드 관리

스마트 분석

메시 구조



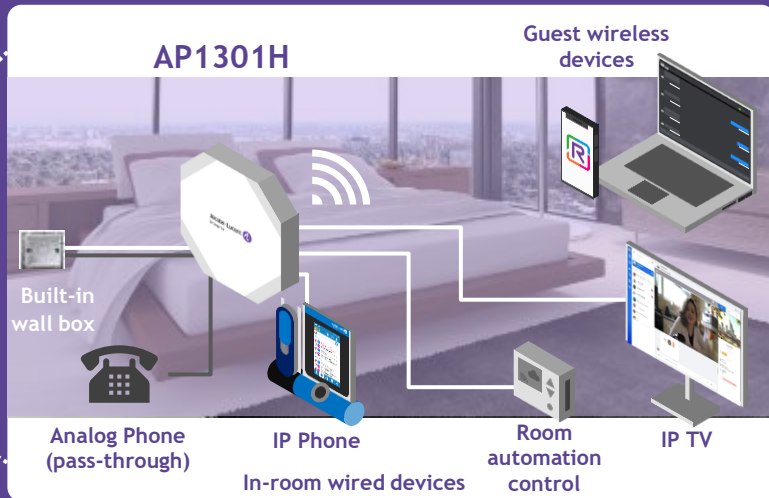
- ✓ AP 1301H 전용 Hospitality 액세스 포인트
- ✓ 유연한 배포(커버리지 추가, 교체)
- ✓ 이벤트를 위한 고밀도 연결



AP의 전체 범위

✓ 전용 객실 내 AP 포함

24



- ✓ 실내까지 단 하나의 이더넷 케이블로 유선 IP 장치를 위한 3xGbE 인터페이스 제공
- ✓ 레거시 전화기를 위한 하나의 아날로그 패스스루

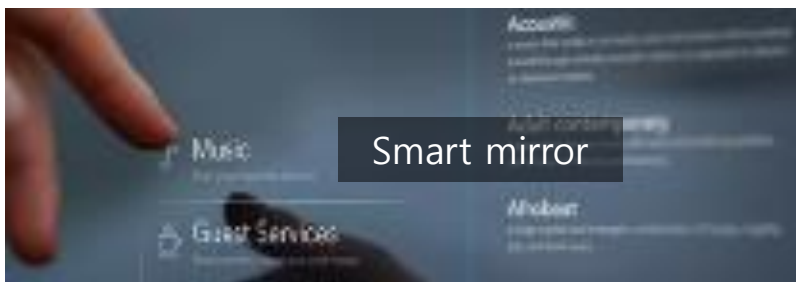
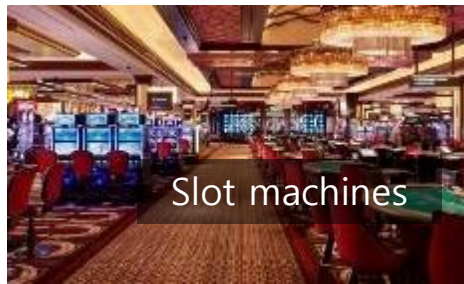
Hospitality AP1301H

- ✓ 전용 객실 AP
- ✓ 다른 게스트와 대역폭 경쟁 없음
- ✓ VoIP 및 비디오 스트리밍을 위한 고속, 고품질 유선 및 무선 연결



AP1301H는 다재 다능하고 합리적인 가격이며 하이퍼 커넥티드 게스트를 위해 설계되었습니다.

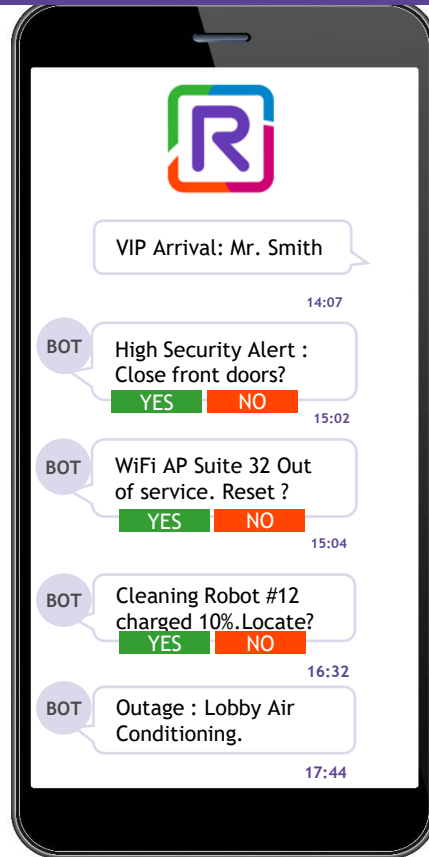
호텔 어디에나 IOT 디바이스가 있습니다...



STAFF'S COMPANION

✓ 빠르고 효율적인 능력

교차 기능 프로세스를 개선하기 위한 핵심 정보를 하나로 통합



협업

유연성

효율성

반응성

- ✓ 호텔의 기능별 또는 크로스 팀별
- ✓ 관련 실시간 정보
- ✓ AI 처리 컨텍스트 정보(지도, 동영상, 녹음)
- ✓ 달성하기 위해 필요한 조치
- ✓ 즉각적인 상호 작용
- ✓ 정보 및 보고서 공유
- ✓ 미리 정의된 답변

개인화 되고 증강된 GUEST 서비스

예약 전부터 체크아웃 후까지

호텔 전용 애플리케이션 POWERED BY RAINBOW

게스트
호텔 프레젠테이션
룸 서비스
GRMS - AV - TV 컨트롤
도어 잠금 장치
챗봇, AI, 위치 기반 서비스
자동 번역, 개인화된 서비스
체크인/아웃
로열티 PGM
통화 - 채팅 - 비디오



- ✓ 레인보우 CPaaS를 기반으로 타사 애플리케이션과의 여러 파트너십을 통해 포괄적인 호텔 앱을 제안
- ✓ 태블릿, TV, ALE 8088 터치스크린 전화기 및 게스트 스마트폰에서 작동



ON ALE 8088



ON GUEST SMARTPHONE
WITH ROOM PHONE EXTENSION



ON TV



ON TABLETS

SKINNIFY THE ALE 300/400/500

29



SMART GUEST ROOM IN JEJU SHINHWA WORLD, SOUTH KOREA



제주 신화월드
250만 평방미터의 호텔 및 테마파크
제주도 (한국)
리조트 3곳 및 건물 9곳
1856 객실 및 스위트룸



터치스크린 전화기 8088의
장치 자동화 애플리케이션



JEJU SHINHWA WORLD



Gateway X-Y

Gateway IoT

Workflow
scenarios

IoT Hub



8088



Mobile App

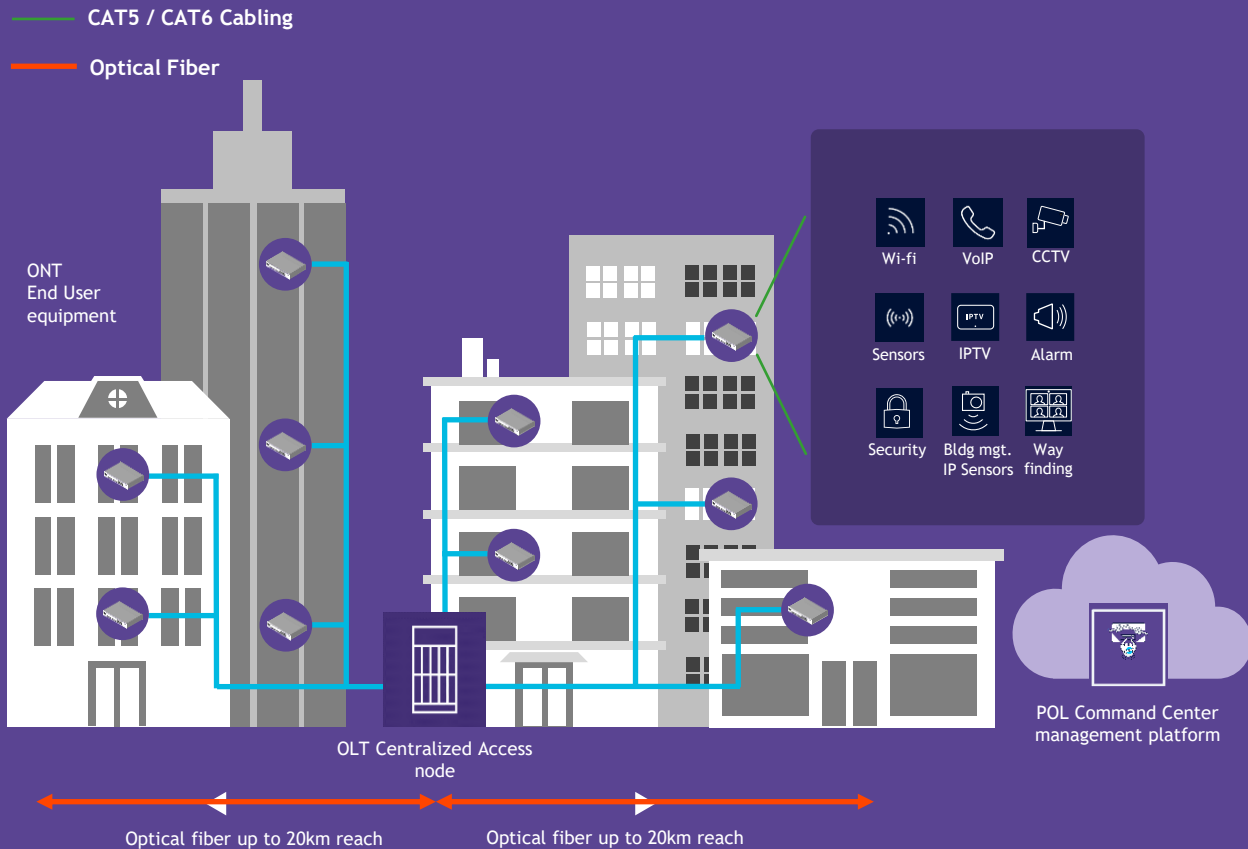


Rainbow

Control and notifications

비즈니스 운영 간소화 및 보안

Hospitality 산업을 위한 H POL (Hybrid Passive Optical Lan)



Futureproof

기존의 네트워크 인프라(광섬유, 스플리터, OLT)를 그대로 사용하면서 진화

High performance

대용량, 시장에서 검증된 솔루션

Safe

통신사 등급의 안정성과 군용 등급의 보안

TCO 절감, green IT

활성 장비 감소, 케이블 연결 감소, 탄소 배출량 및 전력 소비 감소

ALE HPOL을 통한 네트워크 다양성

GPON을 기반으로 한 인텔리전스



✓ 도전 과제

- 카지노 내 호텔 객실 1,000개, 게임 테이블 500개, 슬롯머신 3,000대, 레스토랑 21곳
- 50,000개 이상의 IoT 디바이스
- 피크 시간대 최대 20,000명의 고객
- 모두 네트워크에 연결되었습니다!

✓ 요구 사항들

- 확장 가능하고 탄력적이며 안정적이며 안전한 네트워크
- 뛰어난 서비스 및 방문자 경험을 현장에서 제공합니다
- 비용 효율적인 설계
- 중앙 집중식 관리

✓ ALE 솔루션

- LAN 스위치 OS6900의 핵심
- LAN 스위치 OS6450은 노키아 GPON의 가장자리

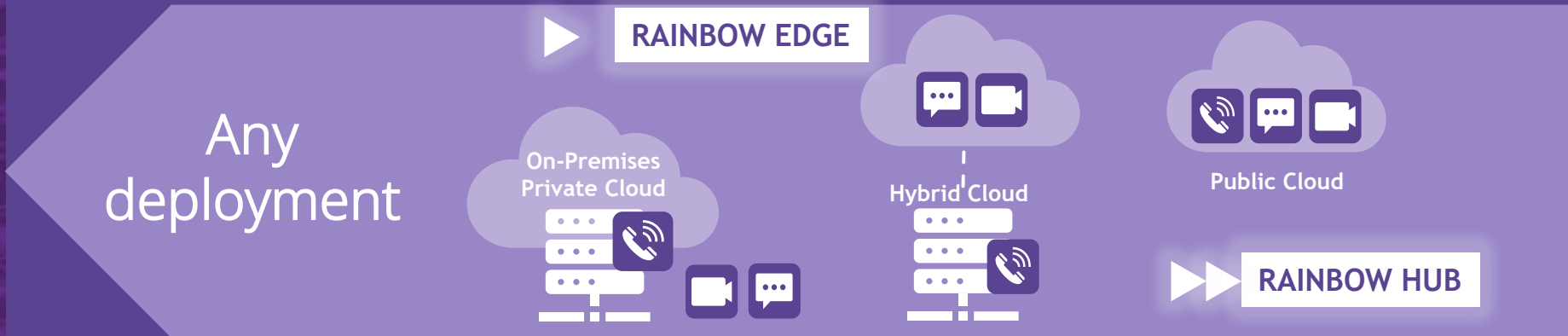


"앞으로 ALE 팀과 협력하여 오카다 마닐라를 확장하고 아시아 태평양 최고의 통합 리조트로 만들 수 있기를 바랍니다."

Dries Scott, 오카다 최고 기술 책임자

HYBRID 배포 및 COMMERCIAL 모델

34



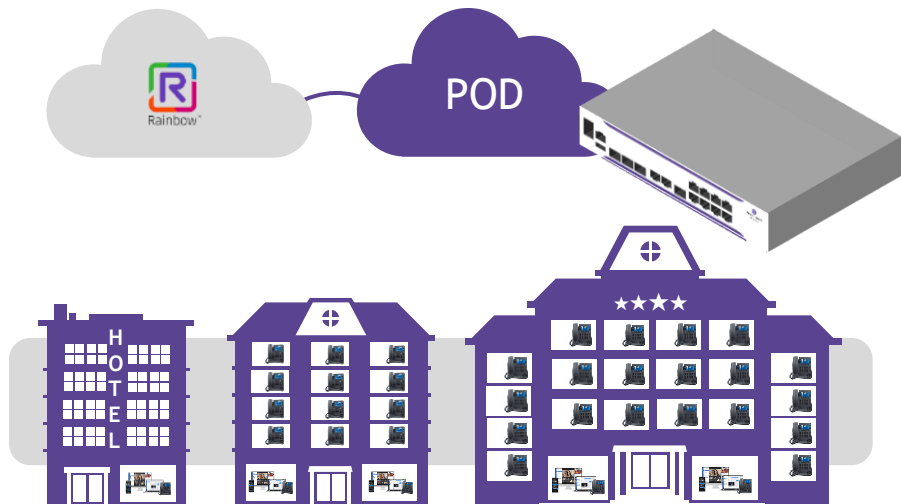

Capital Purchase
(CAPEX)

  
Subscription
(OPEX)

Any
delivery

성공적인 궁극의 제안

HYBRID POD + RAINBOW: MULTI HOTEL



- ✓ 공통 인프라 및 서비스 공유로 인해 비용 최적화
- ✓ 업데이트가 포함된 월별 비용
- ✓ 제어되는 Ecosystem과의 연결
- ✓ Rainbow로 진화
- ✓ 다중 PMS 외부 게이트웨이 사용 가능
- ✓ WEB RTC 게이트웨이 1개
- ✓ 직원을 위한 Hospitality Companion용 VNA 1개

Hospitality OPEX : price per room, price per staff...

End-to-End 솔루션을 위한 포괄적인 제안

“DEVELOPMENT & SERVICE PARTNERS”와 함께하는 강력한 ECOSYSTEM

PMS



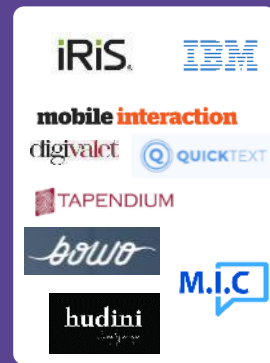
CAS



In-room technology



eConcierge



Alarm notification



Others



NETWORKING APPLICATIONS



최신 통합 및 릴리스 버전 상태를 항상 확인가능 합니다.
 DSPP: Developer and Solution Partner Program
<https://www.al-enterprise.com/en/partners/dssp>



CUSTOMER REFERENCES WORLDWIDE



PRINCESS CRUISES



C O N T A C T U S



WEBSITE

www.al-enterprise.com

Follow us on:

